



ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ПОВІДОМЛЕНЬ NON-PUNITIVE REPORTING POLICY

ТОВ КСЕНА усвідомлює необхідність створення культури безпеки, яка відповідає найвищим стандартам авіаційної галузі, і необхідність її постійного вдосконалення. Для цього всі співробітники запрошуються відкрито та повно повідомляти з питань безпеки. В свою чергу, особи, відповідальні за нагляд та керівники на всіх рівнях повинні бути готовими негайно усунути всі недоліки, про які було доведено до їх відома.

Про всі інциденти, серйозні інциденти, загрози, явні порушення регуляторних норм та інші проблеми безпеки необхідно повідомляти без винятку. Надаючи оперативні, точні та детальні повідомлення про будь-яку подію чи стан, які можуть загрожувати безпеці людей, повітряним суднам, обладнанню чи навколишньому середовищу, а також надаючи практичні пропозиції щодо коригуючих заходів, експлуатаційний персонал підтримує наші спільні зусилля з управління безпекою для її підтримки на найвищому рівні.

Персоналу компанії рекомендується повідомляти про випадки людських помилок, як особистих, так і тих, які спостерігалися або стали відомими за будь-яких обставин. Шляхом встановленої та підтриманої керівництвом загальної атмосфери взаємної довіри, компанія заохочує до безперешкодного повідомлення про помилки, загрози, інциденти, порушення та інші події, які загрожують безпеці польотів. Завдяки безперешкодній системі повідомлень керівництво ТОВ «КСЕНА» може дізнатися більше про загрози та ризики в нашому експлуатаційному середовищі, а поширення інформації про висновки, отримані за результатами повідомлень, призводить до більшої інформованості в межах організації та, в свою чергу, до підвищення безпеки на робочих місцях.

В ТОВ «КСЕНА» жодна особа не буде звинувачена і до неї не будуть застосовані дисциплінарні або адміністративні заходи, якщо вона повідомляє про чийсь ненавмисну помилку, випадкове порушення, експлуатаційний інцидент або іншу загрозу, включаючи події або випадки, в яких вона особисто порушила правила, політики компанії або не дотримувалася стандартних експлуатаційних процедур.

Винятками до цієї загальної не каральної політики є неприйнятна поведінка або серйозні умисні

LLC «XENA» fully recognizes the need to establish a safety culture that meets the highest industry standards and is continually improving. In order to accomplish this, all personnel are encouraged to report on safety issues openly and fully. Further, supervisors and managers at all levels must be willing and ready to immediately address and remedy all operational shortcomings brought to their attention.

All incidents, near-accidents, hazards, apparent regulatory violations and other safety issues must be reported without exception. By providing prompt, accurate and detailed reports of any event or condition which could jeopardize the safety of people, aircraft, equipment, or the environment, and by providing practical suggestions for correction, front-line employees support our safety management efforts, as we work together to maintain the highest level of safety.

Personnel are also encouraged to report instances of human error in which they are personally involved, or that they become aware of through any circumstances. By establishing and fostering a company-wide atmosphere of mutual trust, the uninhibited reporting of errors, hazards, incidents, violations and other occurrences that compromise safety will be encouraged. Through our uninhibited reporting, LLC «XENA» management will be able to learn more about hazards and risks within our operating environment, and dissemination of lessons learned from this enhanced level of reporting will result in a more informed organization and safer workplace.

LLC «XENA» will not apportion blame nor impose disciplinary action on any individual reporting an unintentional error, mishap, operational incident or other risk exposure, including events in which they themselves may have violated regulations, company policy, or failed to follow standard operating procedures.

Exceptions to this general non-punitive policy relate to unacceptable behavior which includes the



порушення, які створюють небажані ризики, або погіршують ті, що вже існують, а саме:

📁 Навмисні чи умисні дії, які завдають шкоди оточуючим особам, або призводять до пошкодження обладнання / майна ТОВ «КСЕНА» ;

📁 Безрозсудні дії чи рішення, в яких не враховуються питання безпеки та не беруться до уваги необхідні запобіжні заходи, а результат яких негативно впливає на безпеку клієнтів, співробітників або економічний добробут ТОВ «КСЕНА»;

📁 Відмова повідомляти або невчасне повідомлення про випадки, що стосуються безпеки польотів, а також існуючі загрози або ризики, як цього вимагає дана політика.

Повідомлення про помилки, загрози, інциденти та інші порушення або події в ТОВ «КСЕНА» будуть ретельно досліджуватися, виявлятися першопричини, ризики оцінюватися та до них впроваджуватимуться коригувальні заходи, а висновки та результати впроваджених заходів будуть доведені до відома усіх співробітників. У випадку неумисного або випадкового порушення правил, керівництва ТОВ «КСЕНА» буде використовувати процедуру не розкриття персональної інформації про осіб, що добровільно повідомляють про події, з метою захисту співробітників компанії від можливих санкцій та заходів, які можуть бути застосовані з боку регуляторних органів.

Політика захисту повідомлень допомагає підтримувати переваги вивчення сукупності звичаїв, цінностей, практик та процесів в ТОВ «КСЕНА» і одночасно дає можливість підтримувати особисту відповідальність та дисципліну.

Дякуємо Вам за підтримку системи управління безпекою в ТОВ «КСЕНА» та ваші зусилля щодо постійного її вдосконалення

following serious failures of company employees to act responsibly, thereby creating or worsening risk exposures:

📁 Premeditated or intentional acts that cause harm to personnel or damage to Company's equipment / property;

📁 Reckless actions or decisions disregarding safety and precautions which affect the security of our customers, employees, or the economic welfare of the Company;

📁 Failure to promptly report safety incidents or risk exposures as required by this policy

All reported errors, hazards, incidents and other irregularities or occurrences will be thoroughly investigated by LLC «XENA», root causes identified, risks assessed, corrective actions taken, and results communicated to all personnel. If no apparent violation of regulations occurs, LLC «XENA» managers will utilize our Voluntary Disclosure Reporting Program to protect employees from civil sanctions and certificate action(s) that may be imposed by regulatory authorities.

This non-punitive reporting policy helps maintain the benefits of a learning the collected of conventions, values, practices and processes within LLC «XENA», while balancing the need to maintain personal accountability and discipline.

Thank you for supporting our Safety Management System, and for your efforts to continually improve.

“APPROVED”
DIRECTOR LLC “XENA”
“ЗАТВЕРДЖЕНО”
ДИРЕКТОР ТОВ «КСЕНА»

26/04/2024 П/П
(Дата, Підпис / Date, Signature)

IEVGEN SOKOL
ЄВГЕН СОКОЛ