

ПОЛІТИКА В ОБЛАСТІ ЯКОСТІ ТОВ «КСЕНА»

Основною метою ТОВ «КСЕНА» є надання послуг високої якості з дотриманням стандартів безпеки польотів, шляхом забезпечення відповідності встановленим законодавчим, нормативним, технологічним вимогам, а також вимогам зацікавлених сторін при виконанні пасажиро-вантажних та авіаційних робіт.

Для забезпечення відповідності встановленим вимогам впроваджена та функціонує: система менеджменту якості, що відповідає: вимогам, встановленим Державною авіаційною службою України.

У відповідності до контексту та встановленим цілям в області якості вище керівництво ТОВ «КСЕНА» бере на себе наступні зобов'язання:

- ☐ забезпечувати безпеку та якість виконання льотних операцій;
- ☐ розробляти та впроваджувати експлуатаційні процеси та процедури у відповідності до Авіаційних правил України;
- ☐ підтримувати льотну придатність повітряних суден, що експлуатуються;
- ☐ вважати пріоритетними питання (відповідності) та безпеки послуг;
- ☐ забезпечувати та підтримувати високий рівень кваліфікації задіяного персоналу;
- ☐ постійно вдосконалювати виробничі процеси для підвищення якості послуг, що надаються;
- ☐ аналізувати і враховувати вимоги всіх зацікавлених сторін;
- ☐ виявляти та усувати всі невідповідності для забезпечення відповідності встановленим вимогам.

Вище керівництво ТОВ «КСЕНА» зобов'язується забезпечувати необхідними фінансовими та людськими ресурсами, регулярно переглядати завдання та досягнення, що стосуються безпеки експлуатації та якості надання послуг.

QUALITY POLICY OF XENA LLC

The main goal of the "XENA" LLC is providing high-quality services in compliance with the established flight safety standards through the implementation of legislative, standard and technological requirements, as well as requirements of stakeholders in providing passenger-cargo and aviation works.

In order to ensure compliance with the established requirements, the Quality Management System is implemented and met the requirements established by the State Aviation Administration of Ukraine.

In accordance to the company context and the established quality objectives the "XENA" LLC top management assumes the following commitments:

- ☐ to assure the safety of flight operations;
- ☐ to develop and implement the operations processes and procedures in according with requirements of Aviation Rules of Ukraine;
- ☐ to maintain aircraft airworthiness, which are operated;
- ☐ to consider safety and quality (compliance) matters as a top priority;
- ☐ to ensure and maintain the high level of involved personnel qualification;
- ☐ to enhance operating procedures constantly to improve the quality of provided services;
- ☐ to analyze and take into account all stakeholder's requirements;
- ☐ to detect and eliminate all nonconformities in order to be with compliance.

The top management of "XENA" LLC undertakes to provide the necessary financial and human resources, regularly reviewing the company's objective and achievements, particularly regarding the operations safety and the quality of services

"APPROVED"
DIRECTOR LLC "XENA"
"ЗАТВЕРДЖЕНО"
ДИРЕКТОР ТОВ «КСЕНА»



(Date, Initials / Date, Signature)

IEVGEN SOKOL
ЄВГЕН СОКОЛ